

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Partijen en definities

1. VolopVitaal: VolopVitaal, gevestigd te Venlo aan de Bisschop Schrijnenstraat 16D (5914 RZ), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82213232, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van VolopVitaal [Studio-Refresh; S-Refresh]:  
Website: [www.volopvitaal.nl](http://www.volopvitaal.nl) | [www.studio-refresh.nl](http://www.studio-refresh.nl)  
Email: [info@volopvitaal.nl](mailto:info@volopvitaal.nl) | [info@studio-refresh.nl](mailto:info@studio-refresh.nl)  
Telefoonnummer: 06 – 27 11 62 95  
Btw-identificatienummer: NL00 36 55 809 B 95
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van VolopVitaal.
4. Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die van de diensten van VolopVitaal gebruikmaakt.
5. Training: iedere combinatie van plaats, dag, tijdstip door VolopVitaal georganiseerde training.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen en overige overeenkomsten en verbintenisrechtelijke relaties tussen VolopVitaal en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door VolopVitaal bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door VolopVitaal is aangegeven.
2. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere Training, tenzij anders is bepaald.
3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. De prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend.
4. De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de offerte heeft aanvaard.
5. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van trainers en of locatie aangegaan.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. De verbintenis van VolopVitaal bestaat te allen tijde uit een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatverbintenis.
2. Opdrachtgever stelt VolopVitaal in de gelegenheid de Training te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door VolopVitaal.

3. VolopVitaal zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten uit te voeren. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever VolopVitaal altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
4. VolopVitaal zal zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever en Deelnemer(s) te ondersteunen bij het behalen van de gestelde doelstellingen. Opdrachtgever erkent dat VolopVitaal geen (para)medische kwalificaties heeft. De begeleiding van VolopVitaal heeft dan ook geen medisch karakter en is niet gelijk te stellen met een behandeling door een (fysio)therapeut en/of medicus.
5. Het staat VolopVitaal vrij de Training te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk van de Overeenkomst uitgesloten.
6. Opdrachtgever aanvaardt dat de planning van de Training kan worden beïnvloed door bijvoorbeeld verhindering of weersomstandigheden. VolopVitaal is derhalve bevoegd om naar eigen inzicht de Training uit te stellen ofwel te verplaatsen naar een andere datum. Door het besluit hiertoe ontstaat geen aansprakelijkheid van VolopVitaal.
7. VolopVitaal behoudt zich het recht voor de indeling (plaats en tijd) en de inhoud (trainers en route) van de Training te wijzigen. Bij onvoldoende aanmelding kan een Training worden geannuleerd of naar een later tijdstip worden verschoven.

#### **Artikel 5 Prijzen**

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking, via een SEPA-machtiging voor automatische incasso of ander betalingswijze, zoals Tikkie.
3. Door het niet bezoeken van de Training vervalt de financiële verplichting jegens VolopVitaal niet.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van VolopVitaal is het Opdrachtgever niet toegestaan betalingsverplichtingen te verrekenen en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
5. VolopVitaal is bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom - inclusief incassokosten - per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van EUR. 40,- exclusief btw.
6. In het geval de Training geen doorgang kan vinden omdat VolopVitaal, althans het personeel daarvan, twee (2) weken of langer op vakantie is, zal in de opvolgende maand na de vakantie het door de Opdrachtgever te betalen bedrag worden gecorrigeerd, aangezien er geen Training heeft plaatsgevonden. Het voorgaande is niet van toepassing indien VolopVitaal, althans het personeel, één (1) week op vakantie is en de Training geen doorgang kan vinden.

#### **Artikel 6 Vervanging, wijziging, annuleren en verplaatsen**

1. Indien een Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de Training is vervanging door een andere Deelnemer niet mogelijk.
2. Een verhinderde Deelnemer kan op verzoek en in overleg worden overgeboekt naar eenzelfde Training op andere data of datum, tenzij de Training op maat door VolopVitaal voor Opdrachtgever is ontwikkeld. Bij overboeking van een Training op maat kan uiterlijk één week voor startdatum worden administratiekosten ad EUR. 17,50 in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een week voor de Trainingsdag die op maat voor de Opdrachtgever is

ontwikkeld bedragen deze kosten 25% van de Trainingsprijs op maat, met een minimum van EUR. 17,50.

3. Een Training op maat kan tot twee weken voor de afgesproken datum, in overleg kosteloos door Opdrachtgever worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing binnen twee tot 3 dagen voor de geplande datum is 10% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen drie tot uiterlijk één dag voor de geplande datum is 20% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen één dag voor de geplande datum is 25% van de Trainingsprijs op maat verschuldigd.

4. Annulering van een opdracht door Opdrachtgever kan tot twee weken voor de afgesproken datum tegen een administratieve vergoeding van EUR. 25,-. Bij annulering binnen twee tot 3 dagen voor de geplande datum is 50% van de Trainingsprijs verschuldigd. Bij annulering binnen drie tot één dag voor de geplande startdatum is 75% van de Trainingsprijs verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande datum is 100% van de Trainingsprijs verschuldigd.

5. Annulering of verplaatsing is uitsluitend schriftelijk mogelijk; als datum van annulering of verplaatsing geldt de datum waarop schriftelijke annulering door VolopVitaal ontvangen is. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.

6. VolopVitaal is te allen tijde gerechtigd een trainer die door haar met de verzorging van de Training is belast, te vervangen door een ander.

7. VolopVitaal is gerechtigd om een Training op maat op dezelfde dag als de Training op maat te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld.

VolopVitaal zal het door de Opdrachtgever betaalde Trainingsbedrag restitueren. Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van een alternatieve door VolopVitaal aangeboden Training, wordt het Trainingsbedrag niet gerestitueerd.

### **Artikel 7 Verplichtingen van Opdrachtgever en Deelnemers**

1. Deelnemers verplichten zich in te spannen teneinde een veilige situatie te creëren voor zichzelf en voor anderen. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) VolopVitaal uit eigen beweging bij het aangaan van de overeenkomst, of zodra dit relevant wordt, in te lichten over eventuele fysieke en/of mentale beperkingen bij de Deelnemer.

b) Onbehoorlijk gedrag door een Deelnemer geeft VolopVitaal het recht om de dienstverlening aan de Deelnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat Opdrachtgever of Deelnemer hierdoor enig recht op compensatie of restitutie van betaalde gelden toekomt. Schade ontstaan door het niet naleven van het huishoudelijk reglement of overig onsportief of onbehoorlijk gedrag door Deelnemer komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.

2. Indien de dienstverlening plaatsvindt op een door Opdrachtgever geselecteerde locatie gelden de aanvullende op Opdrachtgever rustende verplichtingen:

a) Zorgen voor (een) veilige en schone ruimte(s);

b) Ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van VolopVitaal behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

c) Het op een zodanige wijze inrichten van de ruimtes waarin de Training plaatsvindt dat VolopVitaal onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

d) Er zorg voor dragen dat VolopVitaal beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, (veilige) opslag en/of afvoer van eventuele hulpmiddelen.

3. Indien naar het oordeel van VolopVitaal blijkt dat de omstandigheden ter plaatse dusdanig zijn dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, de begeleiding niet ongestoord kan plaatsvinden of er anderszins sprake is van belemmeringen in de uitvoering van de opdracht, zal de afspraak geen doorgang vinden of voortijdig worden beëindigd zonder dat hierdoor

voor Opdrachtgever enige aanspraak op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van schade ontstaat.

4. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- b) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever en/of Deelnemer ter beschikking zijn gesteld.

5. Opdrachtgever dient Deelnemer op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van VolopVitaal door een kopie daarvan te verstrekken en Deelnemer dient zich daaraan te verbinden.

### **Artikel 8 Garantie en aansprakelijkheid**

1. VolopVitaal geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door Deelnemer te behalen resultaat, zoals een bepaalde conditie en/of (doel)gewicht. Deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen voedings- en gezondheidssituatie. Daarnaast is Deelnemer verantwoordelijk voor het uitvoeren van de adviezen en dient daarbij zelf te bepalen of deze adviezen in de (gezondheid) situatie passen.

2. Deelnemer verklaart zich bekend met het feit dat het beoefenen van sport risico's met zich kan meebrengen, het gebruik van de diensten en/of faciliteiten van VolopVitaal is volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Deelnemer.

3. VolopVitaal is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen, alsmede opgelopen blessures voor, tijdens en na het gebruik van de diensten en/of faciliteiten van VolopVitaal.

4. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is VolopVitaal bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

5. Mocht VolopVitaal onverwijld jegens Opdrachtgever en/of Deelnemer aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag vermeerderd met 15% of anderszins tot het bedrag waarop de door VolopVitaal gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

6. Aansprakelijkheid van VolopVitaal reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of verlies van inkomen.

7. Opdrachtgever vrijwaart VolopVitaal voor de in verband met de Overeenkomst ontstane schade van derden doordat VolopVitaal heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte, informatie, gegevens en bescheiden.

8. Opdrachtgever vrijwaart VolopVitaal voor aanspraken van derden, die in verband met het gebruik door Opdrachtgever en Deelnemer(s) van de diensten en/of faciliteiten van VolopVitaal schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan VolopVitaal toerekenbaar is, zoals door handelen of nalaten van Opdrachtgever of Deelnemer(s). Indien VolopVitaal uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden VolopVitaal ten aanzien van deze schade te vrijwaren.

9. In alle gevallen is de termijn waarbinnen VolopVitaal tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan VolopVitaal worden gemeld. Daarbij zijn Opdrachtgever en Deelnemer(s) verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

### **Artikel 9 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VolopVitaal geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, brand in of op de trainingslocatie, faillissement of surseance van betaling van de trainer of trainingslocatie, ziekte of overlijden van de trainer, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, etc.
2. Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van VolopVitaal opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor VolopVitaal onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is VolopVitaal bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien VolopVitaal bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

### **Artikel 10 Overname, Inlenen, Geheimhouding en Intellectueel Eigendom**

1. Het is Opdrachtgever en Deelnemer(s) bekend dat het Intellectueel Eigendom inzake de dienstverlening van VolopVitaal, inclusief de door of namens VolopVitaal verzorgde begeleiding, toebehoort aan VolopVitaal. Het is Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VolopVitaal niet toegestaan om enige, al dan niet door VolopVitaal openbaargemaakte, inhoud van de begeleiding of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
2. VolopVitaal behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. VolopVitaal heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, inclusief informatie ten behoeve van begeleidingen door VolopVitaal, hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De informatie over VolopVitaal, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever en Deelnemer(s) geheim gehouden dienen te worden.
4. Het is Opdrachtgever en/of Deelnemer niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden (ondersteunend) personeel, zonder tussenkomst van VolopVitaal, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.
5. Indien Opdrachtgever en/of Deelnemer in strijd handelt met één van de vier voorgaande leden, is Opdrachtgever en/of Deelnemer VolopVitaal een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding.

### **Artikel 11 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

2. In het geval dat uit de Overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin VolopVitaal haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin VolopVitaal haar hoofdvestigingsplaats heeft.

*© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies*